

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 6

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 02	
Hora: 02:00 pm	Fecha: 01/06/2026
Lugar:	Cz Belén de Umbría
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro zonal
Proceso:	Subdirección Familias y Comunidades, Prevención
Objetivo:	<i>Revisar el avance en la ejecución de las actividades desde el mes de enero a la fecha, en concordancia con la guía operativa del servicio y las obligaciones contractuales.</i>
Agenda: 1. Bienvenida y agenda 2. Revisión de la ejecución del servicio 3. Cumplimiento de metas 4. Formas de acompañamiento 5. Registro en sistemas de información 6. Gestión documental 7. Promoción del servicio y articulación 8. Resultados y alertas 9. Plan de mejora Desarrollo: 1. <i>Bienvenida y agenda</i> Se da apertura al espacio donde se menciona que el objetivo del espacio es realizar seguimiento y conocer particularidades del servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios en concordancia con la guía operativa del servicio y las obligaciones contractuales. 2. <i>Revisión de la ejecución del servicio:</i> Desde el servicio Presencia se ha logrado atender las diferentes atenciones que conforman el servicio, estas siendo Diálogos de cuidado y el buen vivir, Acompañamientos en el entorno familiar, y Encuentros comunitarios de cuidado, realizando la claridad las dificultades que se han presentado para el desarrollo de los Encuentros comunitarios de	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 6

cuidado según contextos y particularidades de cada familia, teniendo en cuenta que el municipio tiene gran parte de población rural.

Se anexa tabla informativa de las familias que han llegado al servicio, quienes las han remitido y un total de familias atendidas.

CASO REMITIDO POR	Nº Peticiones
Defensoría de Familia	14
Servicios y Atención	11
Comisaría de Familia	0
I.E.	15
TOTAL	40

La descripción de las atenciones realizadas en cada espacio se desarrolla en el punto número 4.

3. Cumplimiento de metas

Durante la vigencia del 2026 cada centro zonal y dupla del servicio Presencia tienen una meta de 88 familias atendidas, donde desde el centro zonal Belén de Umbría se tiene una meta de 40 familias hasta el momento, es decir 8 familias por mes; observando y analizando que al finalizar mayo se deberían tener 40 familias vinculadas, por ende, se está dando cumplimiento a la meta asignada vs la meta ejecutada.

4. Formas de acompañamiento

Desde el centro zonal Belén de Umbría se han atendido y realizado los siguientes espacios:

- Diálogos para el cuidado y buen vivir: Vinculando a 40 familias hasta la fecha, de las cuales 33 familias han recibido 1 asesoría y 7 familias han recibido 2 asesorías.
- Acompañamiento en entorno familiar: Se han realizado visitas de acompañamiento familiar a 10 familias; de las cuales con 4 familias se realizó 1 visita, con 5 familias se realizaron 2 visitas y con 1 familia se realizaron 3 visitas.
- Encuentros comunitarios: Se han realizado 2 encuentros comunitarios de cuidado, en los cuales han participado 3 familias en el primero, y 4 familias en el segundo; esto teniendo la claridad que al ser Belén de Umbría un municipio con alto porcentaje de población rural, se dificulta concertar su participación y que, según sus contextos y realidades diversas, puedan participar en este espacio.

Dialogos de cuidado (Asesoría)	Nº Familias
0	0
1	33
2	7
3	0
4	0
Encuentros comunitarios de cuidado	
	Nº Familias
1	7
2	0
3	0
Acompañamiento en el Entorno Familiar	
	Nº Familias
1	4
2	5
3	1

Se anexa tabla con las diferentes atenciones, familias que han participado y número de veces.

5. Registro en sistemas de información

Desde el centro zonal no se han presentado dificultades con el cargue en los sistemas SIM y Cuéntame, donde el cargue de los informes y atenciones en el SIM se realizan durante la semana en la que se haya atendido a la familia y se anexan los informes; y el cargue en el Cuéntame se realiza en el mismo espacio de la asesoría inicial “Diálogos de Cuidado y Buen Vivir”, anexando el seguimiento al reporte enviado a nivel nacional con corte a abril, donde se observa que no se tienen diferencias entre los aplicativos, y donde desde entonces se han atendido a 10 familias las cuales ya se encuentran en ambos aplicativos pero no han compartido un reporte actualizado

		METAS A 30 DE		CUENTAME 30	SIM 30 DE	DIFERENCIA SIM 30 DE
REGIONAL	CENTRO ZONAL	MARZO	DE ABRIL	ABRIL	30 DE ABRIL	ABRIL VS CUENTAME
RISARALDA	CZBELENDEUMBRIA	20	30	30	0	
TOTAL		20	30	30		

6. Gestión documental

En relación con la organización de historias de atención y el diligenciamiento del FUID, desde el servicio Presencia se encuentra las carpetas debidamente organizadas, donde se cuenta con 10 carpetas organizadas en orden cronológico y por familias sin exceder por carpeta los 215 folios, de las cuales la carpeta numero 10 al tener aun familias que se encuentran abiertas, se encuentra en disposición de las profesionales del servicio Presencia, y las carpetas restantes se encuentran ubicadas en el archivo general del centro zonal bajo cuidado y manejo del referente documental del centro zonal, a quien se le comparte mensualmente el documento del FUID de Presencia actualizado con corte del mes en vigencia.

7. Promoción del servicio y articulación

Las acciones de difusión y promoción del servicio Presencia, donde se ha trabajado con redes e instituciones del municipio han sido las siguientes:

- Realización de oficios para articulaciones con emisora municipal, APS, docentes psico orientadores.
- Socialización y promoción del servicio mediante la emisora municipal Belen Stereo
- Promoción del servicio mediante correos electrónicos enviados a docentes psico orientadores y APS
- Participación en grupo de estudio del centro zonal (GET), donde se compartía el servicio Presencia, se brindaban claridades, y se invitaban a compañeros y funcionarios públicos del centro zonal para que remitan familias al servicio si sienten que es necesario, donde puedan tener el conocimiento para dar a conocer el servicio, como acceder, las familias que pueden participar y los motivos por los cuales pertenecer.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 6

- Espacios de promoción presenciales con los docentes psicoorientadores de las diferentes instituciones educativas del municipio, donde se abordaron dudas, se llegaron a acuerdos y se compartió infografías del servicio.
- Participación en estrategia preventiva desarrollada por el ICBF, centro zonal Belén de Umbría “Circuitos Protectores”, con la Institución Educativa Técnico Agropecuario Taparcal, donde se compartía en diferentes grados de que se trata el servicio Presencia, se invita a participar de si sienten necesidad de un acompañamiento familiar o una situación que afecte sus dinámicas familiares, y se comparte infografía del servicio para que compartan con sus familias y entorno. Los Circuitos Protectores es una estrategia que se continuara implementando en otras instituciones educativas.

8. Resultados y alertas

- A través de las diferentes modalidades de atención implementadas por el servicio Presencia, se evidencian avances significativos en las familias participantes, especialmente en el fortalecimiento de la comunicación familiar, la generación de espacios de diálogo entre sus integrantes y la identificación de recursos protectores presentes en sus entornos familiares y comunitarios.
Asimismo, las familias han mostrado disposición para reflexionar sobre situaciones que afectan la convivencia, reconociendo la importancia de fortalecer los vínculos afectivos, las pautas de cuidado y las estrategias para la resolución pacífica de conflictos. De igual forma, se ha observado una adecuada aceptación del servicio por parte de las familias vinculadas, quienes han participado activamente en los espacios de acompañamiento ofrecidos.
El proceso también ha permitido identificar el ICBF como parte un sistema de redes de apoyo institucionales y comunitarias que favorecen el bienestar de las familias, facilitando la articulación con otros servicios cuando las situaciones identificadas así lo han requerido.
- Dentro de las principales dificultades encontradas durante la ejecución del servicio se identifican las barreras geográficas derivadas de la dispersión territorial y la alta ruralidad del municipio, situación que dificulta la asistencia de las familias a los encuentros comunitarios y limita la posibilidad de concertar horarios comunes para el desarrollo de actividades grupales. Adicionalmente, algunas familias presentan limitaciones relacionadas con disponibilidad de tiempo debido a actividades laborales, agrícolas o de cuidado, generando reprogramaciones de atenciones o dificultades para mantener la continuidad de algunos procesos de acompañamiento. También se identifica que algunas familias presentan expectativas orientadas a la atención especializada o intervención terapéutica, lo que hace necesario realizar procesos de orientación y clarificación permanente respecto al alcance preventivo y de fortalecimiento familiar del servicio Presencia.
- Durante la ejecución del servicio se han identificado situaciones relacionadas con conflictos familiares, dificultades en la comunicación entre padres, madres, cuidadores,

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 6

niños, niñas y adolescentes, situaciones asociadas a pautas de crianza inadecuadas, afectaciones emocionales derivadas de conflictos familiares y dificultades en la organización de dinámicas familiares.

En los casos donde se han identificado posibles vulneraciones de derechos o situaciones que requieren atención complementaria, se ha realizado la respectiva activación de rutas institucionales y articulación con las entidades competentes, garantizando el cumplimiento de los principios de protección integral y corresponsabilidad.

9. Plan de mejora

- Continuar fortaleciendo las estrategias de promoción y difusión del servicio en escenarios comunitarios, educativos e institucionales.
- Incrementar los espacios de articulación con instituciones educativas, sector salud y demás actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. (Esto teniendo en cuenta la oferta institucional en el municipio)
- Implementar estrategias flexibles para la realización de encuentros comunitarios que permitan una mayor participación de las familias rurales.
- Fortalecer el seguimiento a las familias vinculadas para favorecer la permanencia y continuidad en los procesos de acompañamiento.
- Continuar garantizando la calidad de los registros en los sistemas de información y la adecuada organización documental de las historias de atención.

Estrategias de cumplimiento de metas

- Mantener la promoción permanente del servicio a través de redes institucionales y comunitarias.
- Fortalecer los procesos de remisión interna desde las diferentes dependencias del Centro Zonal y entidades aliadas.
- Aprovechar espacios masivos y comunitarios para socializar la oferta institucional y facilitar el acceso de nuevas familias.
- Realizar seguimiento mensual al cumplimiento de metas con el fin de identificar oportunamente oportunidades de mejora y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos para la vigencia 2026.

Finalmente, se concluye que el servicio Presencia en el Centro Zonal Belén de Umbría presenta un avance satisfactorio en el cumplimiento de las metas establecidas para la vigencia 2026, evidenciando una adecuada ejecución técnica, administrativa y documental. Se acuerda continuar fortaleciendo las acciones de articulación interinstitucional, promoción del servicio y estrategias de participación comunitaria, especialmente en la población rural, con el propósito de ampliar la cobertura y continuar contribuyendo al fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios en el territorio.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 6

Compromiso	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Realización del acta	Equipo servicio Presencia		
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Erika Nohemy Jaramillo Chica	Trabajadora social Presencia	ICBF	Erika Jaramillo c.c. 1.093.228.589.
Carolina Bernal	Psicólogo Presencia	ICBF	Carolina Bernal
María Isabel Erazo Caicedo	Coordinadora Cz	ICBF	María Isabel Erazo Caicedo
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Servicio Presencia		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.